



**NETSPEED**  
TECNOLOGIA EM SISTEMAS

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ATENDIMENTO ON-LINE**

### **DAS PARTES**

**CONTRATADA: NETSPEED PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado com sede em São José do Rio Preto - SP, na Rua Jamil Kfourri, 525, Jd. Vetorazzo, inscrita no CNPJ sob nº 04.215.905/0001-30, doravante denominada **[NETSPEED]**.

**USUÁRIO [CLIENTE]:** A pessoa física ou jurídica de direito privado devidamente qualificada junto ao departamento comercial que mantém relacionamento jurídico junto à **CONTRATADA**.

O **USUÁRIO** declara que compreende e aceita estes **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** que estabelece os termos e as condições pelos quais a **NETSPEED** provê acesso sistêmico ao **SOFTWARE DE ATENDIMENTO [SISTEMA]**.

O **USUÁRIO** declara que leu, está ciente e de acordo que: I- Este **TERMO** pode ser modificado a qualquer tempo, sem necessidade de notificação prévia, sendo que tais modificações tornar-se-ão válidas a partir da data do acesso ao **SISTEMA**. II- O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade pelo mau uso ou pela utilização do login e senha por terceiros não autorizados, ou pela falta de instalação e atualização de programas *Anti Spywares*, *Anti-vírus* e outros que impeçam a violação do sistema que é utilizado para ter acesso ao **SISTEMA**.

Ao aceitar eletronicamente o presente **TERMO**, por meio do clique no botão “Aceito o Termo”, o **USUÁRIO** estará automaticamente aderindo e concordando em se submeter integralmente a seus termos e condições e de qualquer de suas alterações futuras.

### **1.GERAL**

1.1. As **PARTES** ou a **PARTE** devem ser interpretadas conforme o contexto. Todo(s) Formulário(s) de Pedido, Ordens de Serviço ou qualquer confirmação do pedido celebrado(s) pelas mesmas entidades, juntamente com o **TERMO** compreendem coletivamente um **TERMO** apenas entre essas entidades.

### **2. VIGÊNCIA**

O presente **TERMO** permanecerá em vigor pelo prazo em que o **USUÁRIO** for um **CLIENTE NETSPEED**.

### **3. PREÇOS E CONDIÇÕES DE USO DO ATENDIMENTO ON-LINE**

3.1. O uso do **ATENDIMENTO ON-LINE** é realizado de forma não onerosa por meio de licença de uso pela **NETSPEED** junto ao **USUÁRIO** durante o tempo em que o **USUÁRIO** se colocar na condição de **CLIENTE** da **NETSPEED** ou enquanto o **ATENDIMENTO ON-LINE** for disponibilizado pela **NETSPEED**.

3.2. O não pagamento pelo **CLIENTE** pelo uso do **ATENDIMENTO ON-LINE** não o exime do pagamento pelo provimento de licenças e contratação de serviços/produtos ou horas de suporte técnico, desenvolvimento e customização de outros **SOFTWARES** comercializados pela **NETSPEED**, cuja contratação se dará nos exatos moldes das propostas comerciais e/ou contratos de cessão de uso de *software* vinculado pela **NETSPEED** junto ao **CLIENTE**.

#### **4.OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

4.1. A **NETSPEED** envidará os melhores esforços na consecução dos serviços, bem como executá-los dentro da boa técnica exigida pelas normas e procedimentos aplicáveis.

#### **5.PERMISÕES E RESTRIÇÕES DE USO**

5.1. A **NETSPEED** permite que o **USUÁRIO** utilize o **ATENDIMENTO ON-LINE** para efeitos exclusivo de cadastramento do **CLIENTE** em sistema de terceiro (*MoviDesk*), responsável por estabelecer a comunicação entre **USUÁRIO** e a **NETSPEED** cabendo exclusivamente ao **USUÁRIO** observar, providenciar e assegurar, constantemente, a manutenção das condições mínimas exigidas no tocante à infraestrutura, equipamentos, sistemas operacionais e ambiente operacional para a adequada instalação, uso e manutenção da licença ora conferida.

5.2. O **USUÁRIO** reconhece que as condições mínimas exigidas e anteriormente referidas poderão sofrer alterações periodicamente, em razão da evolução da licença obrigando-se o **USUÁRIO** a atendê-las integralmente para viabilizar o desenvolvimento do objeto do **TERMO**.

5.3. O(a) **USUÁRIO** não irá: (i) copiar ou modificar qualquer parte do **SOFTWARE**; (ii) utilizar ou fornecer o **SOFTWARE** de forma abrangente, ou de outra forma, para o benefício de terceiros; (iii) utilizar quaisquer ambientes, materiais, instalações de telecomunicações ou redes fornecidas por ou em nome da **NETSPEED**, exceto para acessar e utilizar corretamente o **SOFTWARE**; ou (iv) fundir, decompilar, desmontar, ou fazer engenharia reversa do **SOFTWARE** (exceto se expressamente permitido por lei ou disposições legais, para assegurar a interoperabilidade com outras tecnologias onde esses direitos não podem ser modificados mediante acordo, e desde que a **NETSPEED** tenha sido comunicada previamente a respeito), ou alterar o nome do arquivo do Software.

5.4. Não é objeto deste instrumento particular qualquer tipo de alteração, codificação, modificação, otimização, customização, implementação e afins no **SOFTWARE**, ficando a contratação vinculada estritamente às funcionalidades do mesmo ofertado ao **USUÁRIO**

5.5. A licença ora concedida ao **USUÁRIO** não engloba a customização de serviços ou o desenvolvimento de integrações com outras aplicações ainda que diretamente contratadas frente à **NETSPEED**.

#### **6.DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

6.1.A **NETSPEED** detém toda a propriedade e direitos sobre a propriedade intelectual contida no **ATENDIMENTO ON-LINE**, inclusive nas melhorias e desenvolvimentos, a qualquer tempo implementadas, assim como sobre os materiais da **NETSPEED** estando sujeita à proteção em conformidade com as leis de direitos autorais, segredos comerciais e propriedade intelectual aplicáveis. Os direitos concedidos sob este **TERMO** são os únicos direitos que a **NETSPEED** concede, temporariamente, de forma não exclusiva, com relação a licença conferida ao **USUÁRIO**. 6.2. A **NETSPEED** ou seus fornecedores detém todos os direitos sobre as licenças do **SOFTWARE** e possui pleno poder e autoridade para conceder os direitos estipulados neste **TERMO**.

6.3. O **USUÁRIO** não será considerado "proprietário de uma cópia" e não terá direitos de fazer adaptações em qualquer licença concedida pela **NETSPEED**.

6.4. O **USUÁRIO** não usará nenhum conteúdo, e não o distribuirá a terceiros de maneira contrária ou violará à legislação, regulamentos ou normas na esfera federal, estadual ou municipal, ou no âmbito internacional.

6.5. A **NETSPEED** detém o direito de bloquear o acesso a certos conteúdos temporária ou permanentemente, a seu exclusivo critério.

6.6.O **USUÁRIO** deverá comunicar à **NETSPEED** sobre qualquer mau uso e/ou abuso de Conteúdos que ele tiver conhecimento, e reconhece que não poderá transferir, ceder, autorizar ou emprestar o(s) Produto(s) adquirido(s).

6.7. O **USUÁRIO** ao acessar o **ATENDIMENTO ON-LINE** obriga-se a: (i) tomar todas as providências necessárias para evitar que seus prepostos ou terceiros venham a copiar ou reproduzir indevidamente softwares ou conteúdos;

## 7.SEGURANÇA

7.1. Quando os serviços forem prestados ao **USUÁRIO** individual, não é permitido o uso concomitante ou compartilhado dos serviços entre vários usuários.

7.2. A **NETSPEED** poderá mudar as Credenciais de Segurança, mediante notificação ao **USUÁRIO** ou usuário do **USUÁRIO** por razões de segurança. Cada **PARTE** envidará esforços acessíveis para (a) examinar e avaliar o uso do **ATENDIMENTO ON-LINE** e seus sistemas relacionados, a com relação a qualquer código ou dispositivo concebido, ou destinado a prejudicar o funcionamento de qualquer computador ou banco de dados, impedir ou dificultar o acesso, a operação de qualquer programa ou dados, através do uso de software de detecção geralmente aceito na indústria, (b) proteger seus ambientes de sistemas, de acordo com os padrões de indústria geralmente aceitos, a fim de garantir que os serviços não possam ser acessados por qualquer pessoa não autorizada ou software malicioso, e (c) resolver qualquer violação de segurança que tenha conhecimento.

7.3. A **NETSPEED** envidará seus esforços para fornecer um ambiente seguro para transmitir e receber as informações. O sumário com todos os procedimentos e políticas da **NETSPEED** relativos à segurança de dados ficará disponível, mediante solicitação do **USUÁRIO**. A **NETSPEED** se isenta de responsabilidade por quaisquer danos e prejuízos, nos seguintes casos: (i) falha nos serviços prestados por terceiros (por exemplo, empresas de telecomunicações); (ii) a divulgação ou publicação de informações durante a transmissão, desde a remessa até o destino, da aplicação hospedada, causada pelos sistemas ou componentes que não façam parte das redes da **NETSPEED**, incluindo, mas não limitado, ao hardware, software, sistemas de rede, sistemas de telecomunicações, acesso à internet, linhas de acesso telefônico, equipamentos de telefone e comunicação do **USUÁRIO**.

7.3. A **NETSPEED** deverá, assim que possível, notificar ao **USUÁRIO** de quaisquer violações reais e tentativas, ameaças de violações na segurança, acesso não autorizado ou suspeito ao **SOFTWARE** indicando que uma pessoa pode ter danificado ou pretende danificar ou obter acesso não autorizado, de modo que afetaria adversamente as informações do **USUÁRIO**, ou causaria corrupção, perda ou erro na transmissão ou armazenamento de dados. Em caso de qualquer violação de segurança, a **NETSPEED** deverá realizar uma análise para identificar a causa da referida violação de segurança e deverá fornecer ao **USUÁRIO** um relatório detalhando a causa dessa violação de segurança.

7.4. A **NETSPEED** não se responsabiliza:

Pela inoperância do sistema em virtude de restrições impostas pelo provedor de internet do **USUÁRIO**, impedindo o acesso aos sites da **NETSPEED**, que devem ser acessados com o uso dos protocolos necessários para o perfeito funcionamento do software (incluindo FTP, HTTP, POP, SMTP e outros), ou impedindo acesso aos servidores da **NETSPEED**, por configurações de PROXY e FIREWALL;

## 8.PRIVACIDADE DE DADOS

8.1. As Partes processarão os Dados Pessoais do **USUÁRIO** em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis, que regem o processamento destes, conforme política de privacidade do **ATENDIMENTO ON-LINE** disponibilizado pela **NETSPEED** ao **USUÁRIO**.

8.2. As Partes envidarão esforços acessíveis para prestar assistência mútua, em relação à investigação e qualquer reclamação, alegação, ação, processo ou litígio, acesso, utilização, transformação ou divulgação não autorizada de Dados Pessoais do **USUÁRIO**.

## 9. AUDITORIA

9.1. A **NETSPEED** tem o direito (por si ou através de terceiros) de auditar o **USUÁRIO**, mediante aviso prévio, de pelo menos 10 (dez) dias úteis, durante o horário comercial do **USUÁRIO**, a fim de verificar se o **USUÁRIO** está em conformidade com o presente **TERMO**. A **NETSPEED** cumprirá com os procedimentos e instruções relativas à medicina do trabalho, segurança do trabalho, e confidencialidade do **USUÁRIO**, desde que não contradigam as suas políticas ou às normas que a esteja sujeita, e sejam informados à **NETSPEED** com antecedência e por escrito. A **NETSPEED** não irá auditar mais do que uma vez a cada 12 (doze) meses, por local de trabalho do **USUÁRIO**, a menos que (i) tenha indícios ou suspeitas, ou uma auditoria revele o descumprimento do **TERMO** ou da legislação por parte do **USUÁRIO**; ou (ii) quando for necessária a sua execução por um terceiro, com relação às Informações ou Materiais.

## 10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. Qualquer aviso entregue nos termos deste **TERMO** deverá ser feito por escrito, entregue pessoalmente, por carta registrada, correio eletrônico, ou serviço de entrega nacionalmente reconhecido, endereçado para o local previsto, ordem de serviço ou confirmação do pedido, e será considerado entregue quando recebido. No entanto, a **NETSPEED** poderá notificar ou enviar comunicados ao **CLIENTE** através da publicação em qualquer Portal do **USUÁRIO** ou outros canais de comunicação pela mesma disponibilizados.

10.2. Direito Aplicável. O relacionamento entre a **NETSPEED** e o **USUÁRIO** será unicamente regido e interpretado em conformidade com a legislação brasileira. A **NETSPEED** e o **USUÁRIO**, expressa e irrevogavelmente consentem com a jurisdição exclusiva dos tribunais da comarca da cidade de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, para o julgamento de qualquer disputa ou controvérsia resultante deste **TERMO**, renunciando a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

10.3. Cessão. Nenhuma das Partes poderá ceder seus direitos e recursos nem transferir suas obrigações nos termos deste **TERMO** sem o prévio consentimento por escrito da outra Parte, inclusive em caso de dissolução de quadro societário do **USUÁRIO**, ficando o sistema vinculado com exclusividade à Parte contratante, ora **USUÁRIO**. Entretanto, a **NETSPEED** poderá, independentemente do consentimento do **USUÁRIO**, ceder este **TERMO** a qualquer das suas sócias, atuais ou futuras, subsidiárias, afiliadas ou outras empresas do seu grupo econômico, ou como parte da venda de seu negócio que use ou envolva a licença de uso do **ATENDIMENTO ON-LINE** provida por este **TERMO** ou de acordo com qualquer fusão, incorporação, consolidação ou outra reorganização.

10.4. Se qualquer das disposições aqui contidas for judicialmente considerada inválida, ilegal ou inexequível, a validade, legalidade e exequibilidade das disposições restantes não serão de forma alguma afetadas ou prejudicadas. As disposições aqui contidas que forem consideradas inválidas, ilegais ou inexequíveis deverão ser revisadas a fim de satisfazer as intenções jurídicas e econômicas das partes originalmente dispostas, na máxima extensão permitida em lei.

10.5. A tolerância de eventual violação do presente **TERMO** não implicará na tolerância a qualquer outra violação, subsequente ou não, nem será interpretada como qualquer espécie de novação ou mesmo alteração contratual. Qualquer renúncia a direito ou recurso garantido por este **TERMO** deverá ser expressa, por escrito e será sempre interpretada restritivamente, não se aplicando nunca a violações posteriores à referida renúncia.

## 11. ATUALIZAÇÕES DE VERSÃO:

As atualizações referentes a correções e/ou aprimoramento da versão serão realizadas de forma automática pelo **USUÁRIO**, enquanto vigente o presente instrumento e se adimplente o **USUÁRIO**. Não estão cobertas por este instrumento as alterações ou as implementações de funcionalidades no **SOFTWARE** demandadas pelo **USUÁRIO**.

A assinatura, Internet Protocol (IP), horário e condições de validação aposta eletronicamente quando da aceitação deste instrumento particular por meio de clique único em “li e aceito” será automaticamente armazenada no banco de dados da **NETSPEED** e terá todos os efeitos jurídicos a título de meio de prova para validar a contratação ora entabulada em conjunto com e-mails e tratativas contratuais entabuladas verbal, física ou digitalmente.

São José do Rio Preto, SP, 17/05/2022.